



Leiter Customer Service und Mitglied der Geschäftsleitung

Interview mit Marcel Bühler, CEO, Swisscard AECS, Horgen

Swisscard AECS AG ist ein Gemeinschaftsunternehmen (Joint Venture) von Credit Suisse AG und American Express. Im Namen und Auftrag der Credit Suisse AG bietet Swisscard AECS AG als einziges Unternehmen der Schweiz die weltweit führenden Kreditkartenmarken American Express, MasterCard und Visa aus einer Hand an.

Herr Bühler, weshalb haben Sie sich für einen Interim Manager entschieden?

„Customer Service ist eine Schlüsselstelle innerhalb der Geschäftsleitung von Swisscard. Um eine sorgfältige Evaluation des zukünftigen Leiters Customer Service durchzuführen, entschlossen wir uns für einen Interim Manager.“

Wurden Ihre Erwartungen erfüllt und die Ziele erreicht?

„Unsere Erwartungen wurden in jeder Beziehung erfüllt. Der von Top Fifty vermittelte Interim Manager konnte in kurzer Zeit die operative Führung des Bereiches übernehmen. Er integrierte sich rasch in unsere Geschäftsleitung und gab wichtige Impulse zur Weiterentwicklung der Firma.“